



Camera di Commercio
Prato

I Manuali del Consumatore

AUTO, CHE PASSIONE!



1ª edizione – Settembre 2010

AUTO, CHE PASSIONE!

INDICE

1. COME SCEGLIERLA	3
2. PRIMA DI METTERSI IN VIAGGIO	5
3. PRUDENZA ALLA GUIDA.....	6
4. MULTE E RISPETTO DELLE REGOLE	8
5. GUASTI E INCIDENTI.....	10
6. OCCHIO AI CONSUMI.....	12
7. BOLLO E ASSICURAZIONE	13
8. NOLEGGIO E CAR SHARING.....	16
9. ALTRE INFORMAZIONI UTILI	17

1. COME SCEGLIERLA

[AUTO USATE: I CONSIGLI PER EVITARE BRUTTE SORPRESE](#)

Breve vademecum che fornisce consigli ed elenca i diritti dei consumatori che decidono di acquistare un'auto usata presso un'autofficina o da un privato.

[AUTO USATA- BEN PENSATA](#)

Guida per risparmiare tempo e denaro quando si vuole comprare un'auto usata; ricca di consigli utili per evitare sgradite sorprese al momento dell'acquisto.

[AUTO USATE: PRIMA DELL'ACQUISTO QUALI CONTROLLI](#)

Poche semplici indicazioni per evitare sorprese sgradite nell'acquisto di un veicolo usato.

[ACQUISTARE UN'AUTO USATA: QUALCHE CONSIGLIO](#)

Vademecum per un acquisto più consapevole e in piena sicurezza di auto usate.

[IMPORT DI AUTO DALL'UNIONE EUROPEA](#)

Opuscolo informativo del Centro Europeo Consumatori per chi è interessato all'acquisto di auto provenienti da altri stati dell'Unione Europea.

Per ulteriori approfondimenti si consiglia di consultare anche il sito dell'[ACI](#).

[ACQUISTO DI UN VEICOLO USATO: COME SAPERE SE È RUBATO](#)

Quando si acquista un veicolo usato, per evitare brutte sorprese è possibile effettuare un controllo visitando il sito internet della Polizia di Stato nella sezione banche dati: cliccando alla voce "Controlla online se un veicolo è rubato" e inserendo pochi dati è possibile sapere se per quel veicolo sono state presentate denunce di furto o smarrimento.

[GUIDA SUL RISPARMIO DI CARBURANTI E SULLE EMISSIONI DI CO2](#)

Tramite la comparazione dei dati relativi ai consumi dei vari modelli in commercio, questa guida offre al consumatore informazioni utili per acquistare una nuova autovettura in modo eco-consapevole e contribuire così al risparmio energetico e alla riduzione delle emissioni di gas serra.

[QUANTO È SICURA LA TUA AUTO](#)

Sul sito Euroncap è possibile inserire marca e modello della propria vettura per vedere i punteggi nelle quattro tipologie di test per la sicurezza (colpo di frusta per tamponamento posteriore, prove d'urto frontale, laterale, contro un palo e contro persone). I risultati vengono sintetizzati in scale di stelle di diverso colore, talvolta abbinate anche ad un punteggio.

[MI FACCIO ... L'AUTO](#)

Il mercato offre molteplici garanzie di acquisto per un'auto nuova, ma per l'usato occorre essere prudenti per riuscire ad ottenere un buon rapporto costi/benefici e prendere le opportune precauzioni per non cadere in facili raggiri. L'Arma dei Carabinieri, con questa guida, vuole offrire un valido aiuto per una scelta consapevole.

[MANUALE ACQUISTO AUTO USATA](#)

Una pratica check list da stampare e portare con sé al momento di scegliere un'auto usata, accompagnata da schede informative su tutti i controlli da effettuare prima di procedere all'acquisto.

[MOBILITÀ: QUALE AUTO SCEGLIERE](#)

Guida di Legambiente per una scelta consapevole dell'auto nel pieno rispetto dall'ambiente.

[VADEMECUM ALL'ACQUISTO DELL'AUTO OLTRE CONFINE](#)

Qualche utile consiglio per evitare brutte sorprese se si decide di acquistare un'auto all'estero.

Ritardi nella consegna dell'auto

I contratti di vendita della case automobilistiche talvolta non indicano il termine di consegna del mezzo acquistato. E' invece fondamentale far inserire dal venditore una data precisa; in questo modo, in caso di ritardo nella consegna, il consumatore può far valere in modo più rapido ed efficace i propri diritti.

Vetture usate: garantisce il concessionario

Con il decreto legge 24/2002 il concessionario ha l'obbligo di provvedere a sue spese ad eventuali difetti di conformità delle vetture usate. La garanzia minima è di 12 mesi, che diventano 24 nel caso in cui nel contratto non sia specificato alcun termine.

2. PRIMA DI METTERSI IN VIAGGIO

[VADEMECUM PER CHI VIAGGIA IN AUTOSTRADA](#)

Importanti accorgimenti da seguire se si ha l'intenzione di intraprendere un lungo viaggio in autostrada.

[VACANZE IN AUTO: VIAGGIARE SICURI](#)

Guida per affrontare al meglio il viaggio in auto verso la meta delle vacanze.

[VACANZE IN AUTO, ECCO COSA C'È DA SAPERE PRIMA DI METTERSI IN VIAGGIO](#)

In questa guida si trovano numerosi suggerimenti per la sicurezza stradale, particolarmente utili prima di iniziare un viaggio.

[ACCORGIMENTI PRIMA DI PARTIRE E IN VIAGGIO](#)

L'ACI ha elencato un insieme di accorgimenti da seguire prima di partire per un viaggio, quali il controllo della pressione dei pneumatici, la visibilità, i freni, lo sterzo e altri consigli utili per aiutarci a viaggiare in sicurezza.

[GUIDA E STANCHEZZA](#)

L'ACI ha messo a disposizione degli automobilisti un test on-line per capire se si è a rischio di sonnolenza durante la guida. Vengono proposte una serie di domande a cui l'utente deve rispondere riferendosi al proprio comportamento negli ultimi sei mesi.

[IL VIAGGIO E LE PARTENZE INTELLIGENTI](#)

Breve panoramica sui controlli da effettuare prima di partire per un viaggio sicuro.

[ESODO ESTIVO: I CONSIGLI DI ASAPS](#)

Prima di salire in auto, l'Asaps (Associazione sostenitori amici polizia stradale) vi aiuta a fare un po' di ripasso delle norme di buon comportamento da assumere quando si è alla guida, in coda o si viaggia per molto tempo, anche sotto il caldo rovente.

[PRIMA DI METTERSI IN VIAGGIO IN AUTO](#)

Alcune preziose indicazioni da seguire per un viaggio sicuro e confortevole.

Pronto Anas: servizio informativo di sicurezza stradale

E' stato attivato un numero unico "Pronto Anas" (841 148) gestito dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e sempre attivo dalle 8:00 alle 20:00, che risponde a segnalazioni, suggerimenti e richieste informazioni riguardanti la rete stradale e i servizi ad essa correlati.

3. PRUDENZA ALLA GUIDA

LE CAUTELE NELLA GUIDA

L'ACI mette a disposizione degli automobilisti una serie di informazioni utili al fine di evitare incidenti pericolosi. I consigli riguardano: distanza di sicurezza, guida in caso di nebbia o pioggia, sosta di emergenza e altro ancora.

ALCOL: SAI COSA BEVI? PIÙ SAI MENO RISCHI

La Polizia di Stato mette a disposizione di tutti gli automobilisti, e non solo, un vademecum che informa sulle quantità alcoliche che si possono bere prima di guidare, sulle caratteristiche delle sostanze ingerite, nonché sui rischi che ne conseguono.

BIMBI A BORDO? NIENTE PANICO

La guida riporta i comportamenti che si devono adottare quando si trasporta in auto un bambino.

GUIDA SICURA SUGLI EFFETTI DEI FARMACI AL VOLANTE

Consigli alla prudenza nella guida dopo aver assunto medicinali o iniziato una nuova cura.

BIMBI IN AUTO

La guida spiega, in pochi step, come far viaggiare in modo sicuro i bambini in auto.

NON BERE PIÙ DEL TUO MOTORE

Un contributo di conoscenza e informazione sui rischi dell'alcool per chi guida.

ALCOOL E GUIDA

Tutto su effetti causati dall'assunzione di alcool, interazione con farmaci, calcolo tasso alcolemico e rischio incidenti. Inoltre è possibile consultare la normativa sul valore del limite legale e sulle pene in caso di violazione.

SISTEMI DI SICUREZZA ATTIVA E DI SICUREZZA PREVENTIVA

Cosa si intende per sicurezza attiva: sono spiegate prestazioni e limiti nel funzionamento dei sistemi ABS, anti-collisione, di comunicazione e di allarme per ostacoli e pericoli.

SICUREZZA STRADALE: SCARICA LA MAPPA DEI PUNTI CRITICI

Attraverso il servizio "Black Point" i cittadini possono segnalare i punti critici della viabilità e scaricare un software, per il navigatore satellitare, che avvisa dell'approssimarsi del tratto pericoloso. Per le segnalazioni è possibile anche inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica info@smaniadisicurezza.it o telefonare al Numero Verde 800.433.466.

Maggiori informazioni sulla sicurezza stradale sono reperibili dall'home page del sito www.smaniadisicurezza.it, curato dalla Fondazione per la sicurezza stradale dell'ANIA.

[OSSERVATORIO STRADE SEGNALETICA](#)

Grazie ad una iniziativa dell'ASAPS (associazione sostenitori amici polizia stradale) è possibile segnalare all'indirizzo segnaletica@asaps.it le situazioni pericolose per contribuire ad una perfetta agibilità delle autostrade ed una maggiore sicurezza di chi viaggia. Maggiori informazioni sull'iniziativa nella sezione "Osservatorio strade segnaletica" del sito dell'ASAPS, ricco di molte altre notizie e banche dati utili per chi viaggia ed ha a cuore la sicurezza stradale.

[VACANZE COI FIOCCHI: DAI UN PASSAGGIO ALLA SICUREZZA](#)

Un simpatico opuscolo che, tra fumetti e testimonianze di personaggi famosi, mette in guardia dai rischi di incidenti stradali, con particolare attenzione al pericolo collegato all'uso del telefonino alla guida.

[BEVI RESPONSABILE](#)

Beviresponsabile è un progetto promosso da Assobirra e volto a educare i giovani, e non solo, sul corretto consumo di bevande alcoliche. Per capire quanto si conosce riguardo l'uso-abuso di alcol, il sito mette a disposizione del consumatore 10 utili consigli e un semplice test autovalutativo. Tra gli approfondimenti sono invece riportati i dati sui consumi di alcol e la normativa italiana in materia.

[PRUDENZA E BUON SENSO AL VOLANTE](#)

Spesso si ritiene che conoscere bene le tecniche di guida sia sufficiente per muoversi per strada in maniera sicura, ma il traffico odierno impone anche di essere in possesso di una capacità di valutazione istantanea tale da permettere di capire e prevenire le situazioni di pericolo. Questo vademecum vuole offrire un'adeguata tutela di fronte alla guida troppo aggressiva di alcuni automobilisti.

[CONSIGLI DELL'ARMA DEI CARABINIERI PER CHI GUIDA](#)

Basta poco per compromettere la propria sicurezza e quella altrui: essere troppo stanchi e disattenti, euforici, indecisi, eccessivamente competitivi, sopravvalutare le proprie e l'altrui capacità, guidare sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti. Per evitare il peggio, basta essere prudenti e seguire alcuni semplici accorgimenti.

[GUIDA PRATICA ALL'EDUCAZIONE STRADALE PER RAGAZZI E ADULTI](#)

Viaggio ideale per automobilisti e non attraverso il codice della strada, a cura dell'Arma dei Carabinieri.

4. MULTE E RISPETTO DELLE REGOLE

[AUTOVELOX & CO](#)

Scheda pratica con utili informazioni sugli apparecchi rilevatori di velocità: utilizzo, posizionamento, segnalazione, privacy, multe e ricorsi.

[INFRAZIONI SEMAFORICHE](#)

Raccolta di regole utili per il cittadino che incappa in multe semaforiche effettuate con apparecchiature per il rilevamento automatico.

[IL VERBALE FACILE PER TUTTI!](#)

Guida che aiuta il cittadino a capire quali sono le varie voci che compongono un verbale redatto dalla Polizia di Stato in caso di violazioni relative alla circolazione stradale.

[AUTOVELOX E TUTOR: DOVE SONO?](#)

La Polizia Stradale pubblica sul proprio sito l'elenco delle postazioni fisse degli autovelox e dei tutor presenti sulla rete autostradale, nonché quello delle postazioni mobili, aggiornato settimanalmente.

[MULTE E CODICE STRADALE](#)

Una raccolta di informazioni utili a tutti coloro che incorrono in multe per infrazioni al codice stradale. Un piccolo vademecum per capire come e quando si può fare ricorso certi di avere ragione.

[RIFORMA CODICE DELLA STRADA 2010: LE NOVITA'](#)

Tutte le novità introdotte dalla legge 120/2010 di riforma al codice della strada.

Patente a punti: quando la decurtazione dei punti è illegittima

La Corte di Cassazione a Sezioni unite, con la sentenza n° 20564/2008, ha sancito l'illegittimità della decurtazione dei punti dalla patente in assenza dell'istituzione dei corsi per il recupero dei suddetti punti nel comune di residenza.

Ricorsi "a pagamento" per le multe

Dal 1° gennaio 2010 scatta il contributo unificato, ovvero chiunque voglia contestare una multa o qualsiasi altra sanzione amministrativa sarà costretto a pagare un contributo di 38 Euro (30 Euro più 8 di marca da bollo).

Multe post vendita auto

Se continuate a ricevere multe anche se avete venduto la vostra auto da mesi, la colpa potrebbe essere del vostro acquirente. Sta a lui, infatti, richiedere il trasferimento al PRA, grazie al quale sarà individuato come unico proprietario del mezzo. Per evitare che una semplice dimenticanza o un comportamento scorretto possano crearvi dei problemi, quando vendete un'auto accertatevi che il nuovo proprietario effettui il passaggio di proprietà. Se invece avete ceduto la vostra auto

ad un concessionario, ricordatevi che la semplice "procura a vendere" non è un vero trasferimento: quest'ultimo avviene solo al momento dell'acquisto da parte di terzi.

Validità multe

Le multe effettuate con sistemi automatizzati non necessitano della firma dell'agente accertatore, che in base all'art. 3 del D.lgs. n. 39/1993 "è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile", in modo tale che, in caso di ricorso, il giudice possa identificarne l'autore. La Corte di Cassazione ha confermato questo principio con la sentenza n. 1895/2002.

Multe: per la notifica del verbale valgono sempre 150 giorni

Il verbale di una multa stradale deve arrivare entro 150 giorni dall'infrazione, altrimenti va in prescrizione. Lo stesso vale quando c'è stato un cambio di residenza, a patto che l'automobilista abbia provveduto tempestivamente alla variazione.

Patente a punti

Dal 1° luglio 2005 gli automobilisti virtuosi, quelli cioè che nei due anni precedenti non hanno commesso infrazioni, vengono automaticamente premiati con due punti in più sulla patente dalla Direzione Generale della Motorizzazione; non c'è pertanto bisogno di fare telefonate o richieste di alcun genere per ottenere l'accredito dei punti. Contattando il numero verde 848.782.782 è possibile conoscere il saldo punti al costo di una semplice telefonata urbana.

5. GUASTI E INCIDENTI

[SOCCORSO IN CASO DI INCIDENTE STRADALE](#)

Tutto ciò che c'è da sapere sull'obbligo di prestare soccorso in caso di incidente stradale con presenza di feriti e relative sanzioni penali per chi non ottempera.

[CALCOLATORE COSTO SINISTRI](#)

Se avete avuto un incidente e non sapete se vi conviene di più pagare i danni oppure lasciar fare tutto all'assicurazione, con conseguente aumento del premio, grazie ad un apposito calcolatore del Centro Consumatori potete valutare quale scelta è più conveniente. Basterà indicare la compagnia assicuratrice, la classe di bonus-malus, il premio lordo e l'importo del sinistro.

[GUIDA AL RIMBORSO DEL SINISTRO](#)

Grazie al meccanismo del riscatto, in caso di incidente, l'assicurato può, al momento del rinnovo del contratto, optare per il rimborso alla propria compagnia dell'importo pagato per il sinistro, evitando così di peggiorare la classe di merito di appartenenza. Sul sito del Consap - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici - trovate tutte le istruzioni per il suddetto rimborso, nonché un fac-simile della modulistica necessaria. Ulteriori informazioni in materia sono disponibili sul sito dell'ISVAP nella sezione "per il consumatore".

[INCIDENTE STRADALE CON CONTROPARTI ESTERE](#)

L'ISVAP fornisce sul suo sito informazioni dettagliate su come comportarsi in caso di incidente con veicoli esteri, sia che avvengano in Italia, sia che si verifichino al di fuori dei confini nazionali.

[R.C. AUTO PER TE](#)

Risarcimento diretto e Modulo Blu: una pratica raccolta di indicazioni sulla procedura da seguire in caso di sinistro.

[CONSIGLI UTILI IN CASO DI INCIDENTE STRADALE](#)

Risposte utili sui passi da compiere in caso di incidente e sui principali quesiti collegati ad un incidente automobilistico e ai danni da esso derivanti.

[CONSIGLI UTILI PER L'ASSICURAZIONE AUTO IN CASO DI SINISTRO](#)

Indicazioni sintetiche su cosa tenere in auto e su quale comportamento adottare qualora si finisca coinvolti in un incidente stradale.

Risarcimento dei danni causati da incidenti stradali

La legge del 21/02/2006 n.102 consente a chi è coinvolto senza colpa in un incidente stradale, di richiedere un risarcimento provvisorio prima della sentenza definitiva senza dimostrare lo "stato di bisogno". La provvisoria potrà andare dal 30% al 50% della presumibile entità del danno fissata dal giudice, il quale con la sentenza definitiva stabilirà gli eventuali conguagli.

📄 Incidenti d'auto: risarcimento a passeggero

Il Codice delle assicurazioni (D.lgs. 209/2006, art.141) stabilisce che il passeggero danneggiato in un incidente stradale debba essere risarcito dalla compagnia di assicurazione del veicolo sul quale viaggiava al momento del sinistro, indipendentemente dall'accertamento delle responsabilità dei conducenti dei veicoli coinvolti. Il passeggero, per avere il risarcimento, dovrà quindi inviare all'assicurazione una domanda con raccomandata a/r, specificando il codice fiscale, l'età, la professione, il reddito e l'entità delle lesioni con relativa documentazione medica. Se sorgessero delle controversie, decorsi 90 giorni potrà ricorrere in giudizio contro la compagnia del veicolo sul quale viaggiava.

📄 Cosa fare in caso di richiamo del veicolo

Ultimamente sono molte le notizie riguardanti di ritiro di autovetture da parte delle case produttrici, occorre quindi sapere come comportarsi in caso di necessità. Sia che si riceva la notifica via posta, sia attraverso gli organi di stampa, è consigliabile recarsi presso un'officina autorizzata che si occuperà dell'eventuale intervento. Un'ulteriore precauzione può essere quella di consultare periodicamente il sito del Ministro dei Trasporti, che riporta una sezione dedicata a marche e modelli di autovetture richiamate.

6. OCCHIO AI CONSUMI

[ANDAMENTO PREZZI DEL CARBURANTE](#)

L'Osservatorio Prezzi e Tariffe del Ministero dello Sviluppo Economico mette a disposizione degli utenti i livelli dei prezzi dei carburanti adottati sulla rete autostradale.

[GASOLIO "ANNACQUATO": ECCO I MODI PER TUTELARSI E RIVALERSI](#)

Consigli preziosi per tutelarsi nel caso un pieno di gasolio "annacquato" danneggi la vostra auto.

[RISPARMIA CARBURANTE. E MOLTO DI PIÙ](#)

Dieci consigli utili per ridurre il consumo di carburante e adottare uno stile di vita più sostenibile e sicuro.

[MAPPA DISTRIBUTORI DI METANO](#)

La mappa completa dei distributori di metano dislocati sul territorio nazionale è disponibile sul sito web della FederMetano, dove è pertanto possibile individuare il distributore più vicino con un semplice click.

[DISTRIBUTORI INDIPENDENTI](#)

Sul sito Federconsumatori è disponibile la lista dei distributori di carburanti denominati "pompe bianche". Questi impianti, non facendo parte della rete delle maggiori compagnie petrolifere, permettono molto spesso di risparmiare rispetto a quelli tradizionali. Per qualsiasi informazione utile e per segnalare variazioni o integrazioni alla suddetta lista è possibile rivolgersi all'indirizzo federconsumatori@federconsumatori.it. Analoghe liste sono consultabili anche sul sito del Codacons e di altre associazioni dei consumatori.

[BENZINA: COME SCOPRIRE DOVE COSTA MENO](#)

Il sito fornisce in tempo reale i prezzi più convenienti della benzina presso i distributori censiti in numerose città italiane, soprattutto del nord.

[COME RISPARMIARE CARBURANTE?](#)

Consigli per uno stile di guida capace di ridurre i consumi di benzina della vostra auto.

7. BOLLO E ASSICURAZIONE

[GUIDA AL BOLLO AUTO](#)

Utile guida su criteri di calcolo, modalità di pagamento ed eventuali esenzioni al bollo auto.

[CALCOLA IL BOLLO](#)

Sul sito dell'Automobile Club Italia è attivo il servizio "calcola il bollo": inserendo il numero di targa, il tipo di pagamento e il tipo di veicolo potrete sapere in pochi secondi a quanto ammonta l'importo che dovete pagare.

[COME EVITARE LE TRUFFE QUANDO SI ACQUISTA L'ASSICURAZIONE AUTO](#)

Serie d'informazioni riguardanti esempi di truffe inerenti l'assicurazione auto e i consigli per difendersi.

[RACCOMANDAZIONI UTILI PER ACQUISTARE UNA POLIZZA IN INTERNET](#)

La guida riporta tutte le avvertenze delle quali dobbiamo tener conto se stipuliamo una polizza assicurativa on-line.

[GUIDA AL CONTRATTO RC-AUTO](#)

Uno strumento fondamentale volto a trasmettere al consumatore una maggiore consapevolezza nella scelta di una polizza assicurativa.

[ASSICURAZIONE RC-AUTO: CONOSCKERLA BENE PER SCEGLIERLA MEGLIO](#)

Una vera e propria guida alla polizza che può aiutare l'automobilista a fare una scelta ponderata e consapevole nell'ampio panorama delle assicurazioni automobilistiche.

[MI RISCHIO LA POLIZZA](#)

Guida che aiuta il consumatore ad orientarsi nel mercato delle assicurazioni RC Auto e a promuovere un corretto comportamento alla guida.

[SPORTELLO AUTO](#)

L'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) ha messo a disposizione degli automobilisti uno sportello informativo on line circa la normativa sulle assicurazioni, le procedure per la liquidazione dei sinistri auto e le procedure di conciliazione. E' attivo anche un numero telefonico (02 7764 444) al quale rivolgersi tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13.

[PROGETTO MIO PREVENTIVO](#)

Le associazioni dei consumatori Assoutenti, Confconsumatori e Cittadinanzattiva hanno lanciato "Mio Preventivo RC Auto", un interessante progetto finalizzato ad informare e orientare i consumatori nella scelta consapevole della propria polizza RC Auto.

[GUIDA PRATICA ALLE ASSICURAZIONI](#)

Guida informativa alle assicurazioni RC Auto, Vita e Previdenziali.

SCelta POLizza RC AUTO

“Responsabili Consapevoli Attenti” è una campagna lanciata da Movimento Difesa del Cittadino, Movimento Consumatori e Codici con l'obiettivo di informare gli automobilisti che spesso non hanno gli strumenti adeguati per orientarsi nel panorama di offerte delle compagnie. Tra i servizi messi a disposizione uno strumento per calcolare on line il preventivo per la propria polizza RC Auto e il prezzo migliore sul mercato attraverso la comparazione delle tariffe.

Si segnala che numerosi strumenti analoghi sono disponibili on line: il consiglio è quello di verificare con attenzione quali sono i soggetti che curano il servizio; la preferenza va ovviamente ai sistemi di comparazione “garantiti” dalle associazioni dei consumatori o da soggetti istituzionali.

ASSICURAZIONE AUTO: CONSIGLI PER IL RINNOVO

Alcuni semplici consigli per gli automobilisti al momento del rinnovo della polizza RC auto, a cura del Comune di Verona.

Acquisto di polizze all'estero

Quando si acquista una polizza assicurativa all'estero, bisogna controllare bene nella nota informativa qual è la legge applicabile al contratto, vale a dire la legge che ogni giudice, indipendentemente dal fatto di essere italiano o straniero, applicherà in caso di controversia. Se la legge non è quella italiana e non si conosce bene la legge straniera che l'impresa propone di scegliere, si possono incontrare maggiori difficoltà ad affrontare un eventuale contenzioso. L'ISVAP è competente ad esaminare i reclami degli assicurati solo se la legge applicabile al contratto è quella italiana.

Diritto di accesso agli atti assicurativi RCA

Secondo il decreto ministeriale n° 191 del 2008, gli assicurati hanno diritto di accesso agli atti delle imprese di assicurazione RC Auto relativamente ai procedimenti di valutazione, constatazione e liquidazione dei danni che li riguardano. Nel decreto compare l'elenco degli atti accessibili e non.

RC auto: agevolazioni per polizze on line e telefoniche

Il regolamento ISVAP del 6 Febbraio 2008 ha introdotto importanti novità che consentono di acquistare in tutta tranquillità le polizze tramite internet o telefono. Si segnala in particolare che ai fini del certificato assicurativo e del contrassegno sono valide a tutti gli effetti la dichiarazione rilasciata dalla compagnia e, in alternativa, la ricevuta del bollettino postale.

Contrassegno assicurativo RC Auto

In caso di acquisto di polizze RC auto, oltre al contratto, devono essere rilasciati dall'impresa assicuratrice, in originale, il contrassegno e il certificato assicurativo entro 5 giorni dal pagamento del premio. In attesa di ricevere tali documenti, per evitare contravvenzioni, occorre applicare sul veicolo la ricevuta di pagamento del premio che l'assicuratore è obbligato a rilasciare tempestivamente.

Compagnie assicurative inesistenti

Gli automobilisti che stipulano assicurazioni con compagnie non abilitate a operare nel settore assicurativo rischiano il sequestro del veicolo e una sanzione fino a 2.427,35 Euro e ovviamente non sono coperti in caso di incidente. E' indispensabile pertanto prestare massima attenzione prima della stipula del contratto RC auto. Per una lista completa delle compagnie autorizzate è possibile consultare il sito dell'ISVAP oppure telefonare allo 06.42.13.31.

La proroga della copertura assicurativa

La classica proroga di 15 giorni della copertura assicurativa nell'RC Auto non è sempre garantita. Se la polizza in questione prevede tacito rinnovo, tale proroga sussiste; in caso contrario questa possibilità deve essere esplicitamente riportata all'interno della polizza.

RC auto e moto: abbinamento con polizze facoltative

Subordinare la stipula della polizza RC auto o moto, quindi di un'assicurazione obbligatoria, all'acquisto di altre polizze facoltative è illegale. Per tutelarvi, oltre a presentare reclamo alla vostra compagnia, potete segnalare il fatto all'ISVAP, servizio Tutela degli utenti (via del Quirinale, 21, 00187 Roma, fax 06/42133426, 06/42133353).

Stesso proprietario, stessa classe

Secondo la legge Bersani, l'acquirente di un secondo autoveicolo può mantenere la stessa classe di merito della prima auto. Tale regola è valida anche se ad acquistare la seconda auto fosse il/la convivente, purché sia "stabilmente convivente". Questo può essere dimostrato con un certificato di stato di famiglia in carta libera. Inoltre, secondo quanto confermato dall'ISVAP, l'assicurato ha diritto a mantenere la stessa classe di merito anche quando assicura il secondo veicolo con un'altra compagnia o decide di cambiare assicurazione.

RC auto: massimali più alti

La crescita progressiva della copertura minima garantita in caso di incidente, iniziata nel 2009, sarà completata entro la metà del 2012. Le cifre dei massimali minimi verranno portate a 5 milioni di Euro per i danni a persone e un milione per i danni a cose.

8. NOLEGGIO E CAR SHARING

[INCHIESTA SULLE AUTO A NOLEGGIO](#)

Il settore delle auto e moto a noleggio manca talvolta della necessaria trasparenza; le offerte sbandierate sembrano vantaggiose ma possono nascondere costi aggiuntivi. Ecco quali sono le accortezze che dobbiamo prestare quando noleggiamo un veicolo.

[AUTONOLEGGI: SLALOM TRA LE TRAPPOLE DA EVITARE](#)

La guida dà consigli su come risparmiare sul noleggio dell'auto facendo attenzione alle clausole e agli optional.

[INIZIATIVA CAR SHARING](#)

Sito dedicato al mondo del car sharing, quale soluzione ideale per spostamenti brevi e frequenti. Fornisce informazioni dettagliate sul funzionamento del servizio e sulle città attualmente servite.

9. ALTRE INFORMAZIONI UTILI

[GUIDA PRATICHE AUTO](#)

Tutto quello che occorre sapere per svolgere le pratiche relative ai veicoli dall'acquisto fino alla rottamazione (passaggio di proprietà, cambio di residenza, esportazione, demolizione, ecc).

[IL PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA](#)

Il portale dell'automobilista, creato dal Ministero dei Trasporti, consente di avere informazioni e usufruire di applicazioni funzionali a migliorare l'utilizzo dei servizi messi a disposizione dal suddetto Ministero. Per conoscere in dettaglio i servizi disponibili online basta consultare il sito nella sezione dedicata ai privati cittadini.

[FURTI AUTO: CONSIGLI UTILI PER PREVENIRLI](#)

Difficilmente si può fermare un ladro professionista deciso a rubare un'auto. Tuttavia, si possono adottare una serie di accorgimenti utili a rendere la propria vettura meno vulnerabile e, soprattutto, a complicare il "lavoro" del malvivente.

[FURTI AUTO: IL DECALOGO PER EVITARLI](#)

Piccoli accorgimenti per rendere il vostro veicolo un obiettivo meno vulnerabile per i ladri d'auto.

[IN CASO DI FURTO](#)

Suggerimenti utili a difendere la vostra auto dai ladri.

[SEGGIOLINI AUTO](#)

Alcuni consigli su ciò che occorre sapere al momento dell'acquisto di un seggiolino per l'auto.

[VIAGGI IN AUTO SENZA IL MAL D'AUTO](#)

Sono molti i bambini che soffrono di questo disturbo e che finiscono per "odiare" trasferte e spostamenti. Ecco i consigli e i rimedi sanitari per affrontare in serenità un lungo viaggio in auto.

[EREDITARE UN VEICOLO](#)

Guida pratica sulle cose da sapere se ci apprestiamo ad ereditare un'auto.

Rottamazione gratuita delle auto

Da gennaio 2007 i cittadini che vogliono rottamare la propria auto possono consegnarla gratuitamente al centro di demolizione o presso il centro vendita e assistenza. Saranno poi i costruttori, attraverso le proprie reti di centri di raccolta dei veicoli, a garantirne il trattamento secondo quanto previsto dalla Direttiva Europea.

📄 Mancata revisione auto

Dimenticarsi della scadenza della revisione dell'auto comporta oltre ad una multa fra 148 e 594 Euro (sanzione raddoppiata in caso di revisione omessa per più di una volta) anche il ritiro della carta di circolazione e la decadenza della copertura assicurativa. In caso di incidente, quindi, la compagnia risarcisce gli eventuali danni a persone o cose, ma poi si rivale sull'assicurato, che deve provvedere di tasca propria. E' possibile comunque tutelarsi da questa evenienza pagando una piccola maggiorazione del premio assicurativo, a discrezione delle singole assicurazioni.

📄 Fermo amministrativo del veicolo

Il "fermo amministrativo" del veicolo di chi non ha pagato entro 60 giorni una cartella esattoriale può essere mantenuto anche se il contribuente ha patteggiato con l'ente impositore il pagamento a rate del tributo. In ogni caso l'ente impositore può valutare caso per caso se mantenere il fermo fino all'intero pagamento delle rate, basandosi sostanzialmente sulla credibilità del contribuente.

📄 Cambio di residenza sul libretto di circolazione

Gli automobilisti, in caso di cambio di residenza, devono provvedere a fare la relativa modifica non solo sulla patente ma anche sul libretto di circolazione. Tale obbligo deve essere adempiuto entro 60 giorni dal cambio di residenza. Nel caso in cui la modifica non venga eseguita è sanzionabile dalla Motorizzazione con una pena pecuniaria superiore ai 500 Euro.

*Pubblicazione a cura dello Sportello Consumatori
della Camera di Commercio di Prato*

www.po.camcom.it/servizi/consuma/index.htm
consumatori@po.camcom.it

Tel. 0574/612736-713-803